

平成 27 年 1 月 13 日

弊社保証をご利用のお客さま

全国保証株式会社

## 平成 27 年 3 月 31 日以前の一部繰上返済等による返戻保証料の返戻について

弊社保証をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社は、別掲「一部繰上返済等に伴う保証料の返戻方法の変更について」にてご案内のとおり、一部繰上返済等により発生する返戻保証料の返戻方法を、平成 27 年 4 月 1 日以降のお手続き分より変更することといたしました。

この変更に伴いまして、平成 27 年 3 月 31 日以前に一部繰上返済等のお手続きをされたお客さまの返戻保証料につきましても、下記のとおり返戻させていただきます。ご利用のお客さまにおかれましては、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 対象となるお客さま

銀行・信用金庫・信用組合・農業協同組合（JA）・漁業協同組合（JF）にて取扱われる以下の弊社保証商品をご利用のお客さまのうち、ローンお借入時に保証料を一括でお支払いになり、平成 27 年 3 月 31 日以前にローンの「一部繰上返済」、「返済期間の短縮」、「一部繰上返済を伴った返済期間の短縮」のお手続きをされたお客さまが対象です。

①	住宅ローン
②	アパートローン
③	教育ローン（証書貸付型）

#### 2. 保証料返戻の時期について

お客さまが一部繰上返済等をされた時期によって、次のスケジュールで返戻させていただきます。

一部繰上返済等の時期	保証料の返戻時期（予定）
平成 26 年 6 月 30 日まで	平成 27 年 1 月～平成 27 年 3 月
平成 26 年 7 月 1 日～ 平成 27 年 3 月 31 日	平成 27 年 7 月～平成 27 年 9 月

※お客さまが全部繰上返済された場合は、上記の時期にかかわらず全部繰上返済をされた時点で返戻いたします。

#### 3. その他

返戻保証料が弊社所定の振込手数料に満たない場合は、保証料の返戻はございませんので、あらかじめご了承ください。また、本件に関わる詳細につきまして Q & A 形式にてまとめましたので、次頁の「平成 27 年 3 月 31 日以前の一部繰上返済等による返戻保証料の返戻についてのよくあるご質問」をご参照くださいますようお願い申し上げます。

#### <本件お問い合わせ先>

全国保証株式会社 債権管理センター

電話番号：0120-91-7202（フリーダイヤル）

※土日祝日を除く 9：00～17：00

以上

平成 27 年 3 月 31 日以前の一部繰上返済等による  
返済保証料の返戻についてのよくあるご質問

- Q1 なぜ、一部繰上返済等による返済保証料を、今回返戻することにしたのですか？
- A 平成 27 年 4 月 1 日から、お客さまの利便性向上のために、保証料の返戻をローン完済時から一部繰上返済等の都度、返戻させていただくお取扱いに変更をいたします。その変更に伴いまして平成 27 年 3 月 31 日までの一部繰上返済等による返済保証料も返戻させていただくことといたしました。
- Q2 全国保証からのハガキを受け取りましたが、保証料の返戻にあたってなにか手続きが必要ですか。
- A 不要です。  
ハガキに記載の振込先口座に返済保証料を振り込ませていただきます。ご不明な点がありましたら、お手数ですが別紙のお問い合わせ先にご連絡ください。
- Q3 今回の案内で返戻される保証料は、金融機関でどんな手続きをした場合ですか。
- A お客さまが、平成 27 年 3 月 31 日以前に、以下のいずれかのお手続きをされた場合に返戻されます。
- ①一部繰上返済
  - ②返済期間の短縮
  - ③一部繰上返済を伴った返済期間の短縮
- Q4 返済保証料はどのように計算されるのですか。
- A 保証期間の途中において一部繰上返済等のお手続きがあった場合は、お手続き時点で残っている保証料（未経過保証料といいます）と、お手続き後の内容で再計算した保証料に差額が発生いたします。その差額に対応する金額から弊社所定の保証解約料および振込手数料を差引いた金額を返戻いたします。
- なお、今回の返戻対象となる一部繰上返済等の時期の中で、複数回お手続きをされている場合は、各お手続きによる返戻対象額（各回の差額の保証料から保証解約料を差引きます）を合計し、振込手数料を差引いた金額を一括してお振込みいたします。
- Q.5 今回の返戻は、一部繰上返済等の時期によって返戻の時期が異なったり、保証料の返戻の時期に幅があつたりしますがなぜですか。
- A 今回保証料を返戻いたしますお客さま、ならびにその対象となるお手続きの数が大変多く、保証料を返戻するにあたり、ローンをご利用の金融機関にもご協力いただき検証作業を行っております。検証が終了し、返戻の準備の整ったお客さまから順次返戻させていただきますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

以上