

平成 30 年 3 月 29 日

提携金融機関ご担当者様

全国保証株式会社

## 事前審査受付事務の変更に伴うお願いについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般、事務の集中化についてご案内をいたしました。事務の集中化に伴うご依頼事項がございますので、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

今後も倍旧のご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. ご依頼事項

事務の集中化に際して、フリーダイヤルの F A X 回線に F A X サーバーを設置し、効率化と回答速度の向上を図りましたが、一部金融機関様より市外局番から始まる支店代表 F A X 番号に事前照会案件をご送信頂いていることを認識いたしました。

支店代表 F A X で受信した場合は、十分なスピードで回答が出来ない恐れがあるため、事前照会につきましては、ご案内しておりますフリーダイヤル番号にご送信下さいますようお願い申し上げます。

また、今後、支店代表 F A X にご送信されている金融機関の支店様には、弊社よりフリーダイヤル番号へのご送信をお願いしてまいりますので、予めご容赦の程よろしくようお願い申し上げます。

※：本支店ごとの F A X 番号（住宅ローン事務取扱要領より）

本支店名	F A X 番号	本支店名	F A X 番号
本店営業第一部	0120-403-096	金沢支店	0120-403-027
うち新潟営業所管轄	0120-403-453	名古屋支店	0120-403-645
本店営業第二部	0120-403-029	大阪支店	0120-403-469
札幌支店	0120-403-096	広島支店	0120-403-086
仙台支店	0120-403-096	福岡支店	0120-403-091
横浜支店	0120-403-098		

#### 2. 本件照会先

本件に関するお問い合わせは弊社担当店舗までご照会くださいますよう、お願い申し上げます。

以上