

平成19年9月1日

全国保証株式会社

# 行動規範

## 法令遵守

私たちは、自らの業務に関連した法令その他の社会的ルールの把握・理解に努め、それらを遵守するとともに、高い倫理観を持った企業活動を行います。

## 個人情報保護の徹底・安全管理

私たちは、社員一人一人のプライバシーも含め、保護すべきお客様の個人情報を厳格に管理し、お客様の同意を得た目的以外で利用しません。

## 基本的人権の尊重

私たちは、人を大切にせる企業として、すべての人権の大切さを理解し、尊重します。性別・年齢・国籍・信条・信仰・社会的身分・疾病障害等による差別は決して行いません。

## 他人の財産の尊重

私たちは、知的財産権が事業活動の基本であることを十分理解した上で、会社の権利の保護に努めるとともに、他人の権利を侵害しません。

## 情報の適正な公表

私たちは、お客様の深いご理解と幅広いご支持を得るために、企業情報について事実を適正に表示し、適切に開示します。

## 適切な表示と説明

私たちは、お客様に商品等の正しい情報を提供することにより、安心と満足を提供します。

## 優れた商品・サービスの提供

私たちは、お客様のご発展のため、お客様のニーズに合った優れた商品・サービスの提供に努力し続けます。

## 健全かつ良好な関係

私たちは、あらゆる意味で社会との健全な関係を保ちます。また、お客様に対しては、節度を持って応対し、健全で良好な信頼関係を保ちます。

### 地域社会との協調

私たちは、良き企業市民としてより良き地域社会の実現に努めるとともに、社員一人一人が自ら社会貢献について考え、社会貢献に努めます。

### 接待・贈答

私たちは、ビジネス慣習を逸脱した接待・贈答を行いません。また、公務員（準公務員を含む）に対する接待・贈答については関連法令を遵守します。

### 反社会的勢力への姿勢

私たちは、企業や社会の秩序および安全に脅威を与える反社会的勢力や団体に対して一切関係を持ちません。また、それらの活動を助長するような行為も一切行わず、圧力にも屈しません。

### 環境への配慮

私たちは、環境保護のため、限りある資源・エネルギーを大切にします。

### ハラスメントの防止

私たちは、職場での自らの行動がセクシュアルハラスメントおよびパワーハラスメントにならないよう細心の注意を払います。

### 働きやすい職場環境

私たちは、安全で差別のない健全な職場環境を実現します。また、職員一人一人の人格と個性を尊重し、やりがい、成長する意欲を大切にします。

### 公私の峻別

私たちは、職場内外での自らの立場を明確にすることで、職場内に私的な立場を持ち込んだり、職場外に職場での立場を持ち込みません。